

## **Informācija distances līguma noslēgšanai**

Informācija ir sagatavota saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Ministru kabineta noteikumiem Nr. 1037 „Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu”. Šī informācija attiecas tikai uz fiziskām personām, kas kā patērētāji noslēdz distances apdrošināšanas līgumus un paredz izmantot apdrošināšanas pakalpojumus nolūkam, kas nav saistīts ar fiziskās personas saimniecisko vai profesionālo darbību. Distances līgums ir vienošanās, par kuru puses vienojas no attāluma, izmantojot tikai distances saziņas līdzekļus.

Šī informācija distances līguma noslēgšanai ir saistīta ar apdrošināšanas līgumu (polisi), kas Jums ir nosūtīts kopā ar šo informāciju.

### **Informācija par Apdrošinātāju**

Apdrošinātājs - „BTA” apdrošināšanas akciju sabiedrība, vienotās reģistrācijas Nr.: 40003159840, juridiskā adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142.

Uzraudzību pār Apdrošinātāja darbību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV - 1050, oficiālās mājas lapas adrese: www.fktk.lv.

### **Informācija par apdrošināšanas līgumu**

Apdrošināšanas līguma noteikumi ir norādīti kopā ar šo informāciju Jums nosūtītajā apdrošināšanas līgumā (polisē). Apdrošināšanas noteikumi un citi apdrošināšanas dokumenti ir sastādīti latviešu valodā un arī turpmāk visa komunikācija notiks latviešu valodā.

### **Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā un izbeigšana pirms termiņa**

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā kopā ar šo informāciju Jums nosūtītajā apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā datumā, ar nosacījumu, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apmērā un termiņā.

Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa ir iespējams izbeigt kopā ar šo informāciju Jums nosūtītajā apdrošināšanas līgumā (polisē) un likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos.

### **Maksa par apdrošināšanu**

Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir norādīts kopā ar šo informāciju Jums nosūtītajā apdrošināšanas līgumā (polisē).

### **Informācija par atteikuma tiesībām**

Apdrošinoties ar distances apdrošināšanas līguma palīdzību, Jums ir tiesības atkāpties no distances apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.

Ja Jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, Jums par to ir jāinformē Apdrošinātājs rakstiski. Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu ir jānosūta pa pastu uz šādu adresi: „BTA” apdrošināšanas akciju sabiedrība, juridiskā adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142 vai jāiesniedz personiski. Mēs iesakām Jums pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā, jo Jums būs jāpierāda, ka minētais laika ierobežojums nav pārkāpts. Tāpēc, ja Jūs izmantojat pasta pakalpojumus, mēs iesakām atteikuma veidlapu nosūtīt ierakstītas vēstules veidā un saglabāt kvīti par nosūtīšanu. Ja Jūs atteikuma veidlapu iesniedzat personiski, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, Jūs esat paziņojis Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā esošs.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, Jūs esat iesniedzis Apdrošinātājam paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņojiet Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā esošs un gadījumā, ja Apdrošinātājs būs atmaksājis Jums samaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu, tad šo atmaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu Apdrošinātājs būs tiesīgs ieturēt no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

Jūs nevarat izmantot atteikuma tiesības attiecībā uz distances apdrošināšanas līgumiem, kas ir pilnībā izpildīti pēc skaidra Jūsu norādījuma vai pirms Jūs izmantojāt savas atteikuma tiesības.

Ja Jūs izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, Apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās Jums apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā.

Ministru kabineta noteikumi Nr. 1037 satur papildu noteikumus attiecībā uz atteikuma tiesībām.

### **Domstarpību un strīdu uzskatīšana**

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījuma vispirms lūdzam Jūs sazināties ar Apdrošinātāju. Pēc tam Jūsu sūdzību noteiktajos gadījumos var izskatīt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai tiesa.

Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, ka arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājas lapā [www.laa.lv](http://www.laa.lv). Sūdzība ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Tā ir jāadresē un jāiesniedz Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam Kr.Valdemāra ielā 149-401, Rīgā, LV-1013.

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var griezties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājas lapā [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv). Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Elizabetes iela 41/43 Rīga, LV - 1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru u.c. ir pieejama internetā [www.tiesas.lv](http://www.tiesas.lv).

### **Noilgums**

Jūsu tiesības iesniegt paziņojumu par apdrošinātā riska iestāšanos nav spēkā, ja tās nav izmantotas trīs gadu laikā pēc apdrošinātā riska iestāšanās dienas.

Ja Jūs esat paziņojis par apdrošinātā riska iestāšanos minētajā periodā, Jūs varat iesniegt prasību pret mums divu gadu laikā no brīža, kad mēs esam snieguši galīgo lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai neizmaksāšanu.